## Teil 1: Allgemeine Bestimmungen

### 1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen, die über den Müller Onlineshop angebahnt (Lieferung in Filiale) und/oder abgewickelt (Lieferung zum Kunden) werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist.
2. Die Website des Müller Onlineshops wird als Dienst von der Müller Handels GmbH & Co. KG bereitgestellt.
3. Für die Lieferung von Waren in die Filialen ist Anbieterin der Waren und Verwenderin dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Müller-Gesellschaft, zu der die vom Kunden im Rahmen des Bestellprozesses ausgewählte Abholfiliale gehört. Die genaue Identität von Müller einschließlich Kontaktinformationen wird dem Kunden nach Auswahl der Abholfiliale im Bestellprozess angezeigt.
4. Für die Lieferung zum Kunden ist Anbieterin der Waren und Verwenderin dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Müller Online GmbH, HRB 739162, Albstraße 92, 89081 Ulm, service@shop.mueller.de, +49 (0)731 / 725 57 000.
5. Unsere über den Müller Onlineshop angebotenen Produkte richten sich ausschließlich an unbeschränkt geschäftsfähige Verbraucher als Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein "Verbraucher" jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unbeschränkt geschäftsfähig ist jede Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat. Kunden mit Wohnsitz in dem Gebiet des EWR stehen diese Angebote aufgrund der sog. Geoblocking-Verordnung (EU) 2018/302 in gleicher Weise und zu gleichen Konditionen zur Verfügung.
6. Mix-Bestellungen sind Bestellungen, die sowohl die Lieferung von Waren in eine Filiale als auch die Lieferung zum Kunden beinhalten. Für den Teil der Mix-Bestellung, der die Lieferung in die Filiale erfasst, gelten Teil 1 und Teil 2, für den Teil, der die Lieferung zum Kunden erfasst, Teil 1 und Teil 3 dieser AGB.

### 2. Registrierung

1. Wenn Sie als registrierter Kunde in unserem Onlineshop bestellen möchten, müssen Sie sich vor oder während des Bestellprozesses registrieren.
2. Zur Registrierung müssen Sie persönliche Daten angeben, die wir für die Abwicklung der Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge

notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig.

3. Vor Registrierung müssen Sie sich mit der Geltung dieser AGB und unserer Datenschutzerklärung einverstanden erklären.

**3. Teillieferungen, Lieferzeiten, Lieferbeschränkungen**

1. Die Anbieterin ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Eine Teillieferung ist insbesondere dann zumutbar, wenn die Teillieferung für den Kunden bestimmungsgemäß verwendbar, die Lieferung der restlichen bestellten Ware sichergestellt und dem Kunden durch die Teillieferung kein erheblicher Mehraufwand oder zusätzliche Kosten entstehen.

2. Wir sind zum Rücktritt berechtigt, wenn trotz eines entsprechend abgeschlossenen Deckungsgeschäftes aus von uns nicht zu vertretenden Gründen die bestellte Ware nicht verfügbar ist und wir den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.

3. Die Frist zur Leistungserbringung verlängert sich im Falle höherer Gewalt (force majeure) angemessen, wobei bei der Bemessung die Dauer des Hindernisses und eine angemessene Anlaufzeit zu berücksichtigen ist. Hiervon ausgenommen sind diejenigen Fälle, in denen das Vorliegen eines Falles höherer Gewalt sowie dessen Dauer keinen Einfluss auf den Zeitraum der Leistungserbringung haben. Als Fälle höherer Gewalt gelten auch zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unvorhersehbare Ereignisse, insbesondere Energie- und Rohstoffknappheit, Streiks, Aussperrungen, behördliche Maßnahmen, Pandemien, Epidemien, terroristische Anschläge und Krieg. Für das Vorliegen höherer Gewalt ist es erforderlich, dass das unvorhersehbare Ereignis bzw. dessen Auswirkungen nicht nur kurzfristig andauern. Bei Auswirkungen, die sich über einen Zeitraum von mehr als fünf Arbeitstagen erstrecken, ist nicht von einem kurzfristigen andauern auszugehen. Wir werden den Kunden unverzüglich über das Vorliegen höherer Gewalt sowie das voraussichtliche Ende dieses Umstandes informieren. Dauert der Zustand höherer Gewalt ununterbrochen mehr als drei Monate an oder verlängert sich der Termin für die Leistungserbringung aufgrund mehrerer Umstände höherer Gewalt um mehr als vier Monate, so sind sowohl der Kunde als auch wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Im Falle der höheren Gewalt ist die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen und weiteren Ansprüchen ausgeschlossen. Die Pflicht zur Gegenleistung entfällt, bereits geleistete Anzahlungen werden zurückerstattet. Die Regelungen dieser Ziffer gelten entsprechend, sofern die Umstände bei einem Unterlieferanten eintreten und sich auf die Belieferung an uns auswirken.

4. Unsere Angebote richten sich an Kunden mit einer Lieferanschrift in Deutschland (mit Ausnahme von Helgoland, Büsingen, Freihafen Bremerhaven und Freihafen Cuxhaven).

**4. Preise**

1. Alle Preise, die im Müller Onlineshop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und ggf. zuzüglich anfallender Versandkosten.
2. Die Anbieterin ist berechtigt, den Kaufvertrag nach den gesetzlichen Bestimmungen anzufechten, sofern eine fehlerhafte Preisangabe auf einem Irrtum der Anbieterin beruht.

**5. Urheberrechte**

Die Anbieterin hat an Abbildungen und Texten, welche im Müller Onlineshop veröffentlicht werden, die ausschließlichen Nutzungsrechte. Eine Verwendung der Bilder und Texte ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin nicht gestattet.

**6. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum (Vorbehaltsware). Der Kunde ist bis zum Erwerb des Eigentums nicht berechtigt, rechtsgeschäftlich über die Ware zu verfügen. Er verpflichtet sich, den Verkäufer umgehend in Kenntnis zu setzen, wenn Dritte Rechte an der Ware geltend machen.

**7. Unterstützung in Produkthaftungsfällen**

1. Der Kunde wird Produkte im Hinblick auf sicherheitsrelevante Aspekte nicht verändern. Er wird insbesondere vorhandene Warnungen über Gefahren bei unsachgemäßem Gebrauch nicht verändern oder entfernen.
2. Sind wir zu Einleitung von Maßnahmen, insbesondere zur Produktwarnung oder zum Produktrückruf verpflichtet, so wird der Kunde uns mit besten Kräften unterstützen.

**8. Gewährleistung**

Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

**9. Haftung**

Es gilt die gesetzliche Haftung.

**10. Umweltschutz**

Verbrauchte Batterien und Akkus können unentgeltlich bei den öffentlichen Sammelstellen der Gemeinde, in unseren Verkaufsstellen und überall dort abgegeben

werden, wo Batterien und Akkus der betreffenden Art verkauft werden. Sie können die von uns gelieferten Batterien und Akkus auch nach Gebrauch kostenlos in einer Müller-Filiale zurückgeben. Alle Batterien und Akkus, werden mit dem Symbol der „durchgestrichenen Mülltonne“ gekennzeichnet.

Folgende chemischen Symbole werden verwendet:
Cd: enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium
Hg: enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber
Pb: enthält mehr als 0,004 Prozent Blei

Unser Vorlieferant ist seiner Meldepflicht beim Umweltbundesamt nachgekommen. Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher können Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.

**11. Datenschutz**

1. Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des europäischen und deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
2. Zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags ist eine Verwendung Ihrer persönlichen Daten erforderlich. Eine darüberhinausgehende Nutzung bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.

**12. Produktbewertungen**

Nach dem Erwerb eines Produkts über unseren Onlineshop behalten wir uns vor, Ihnen per E-Mail eine Anfrage zur Abgabe einer Produktbewertung zuzusenden. Die Bewertungsanfrage dient ausschließlich der Einholung Ihrer Meinung zu dem von Ihnen erworbenen Produkt.

**13. Informationen zur Nichtteilnahme an Verbraucherschlichtungsverfahren**

Die Anbieterin ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die Anbieterin ist nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**Teil 2: Besondere Bestimmungen für Lieferung in die Filiale**

**1. Allgemeines**

**Dieser Teil 2 gilt ergänzend zu Teil 1 für Fälle, in denen Sie sich für eine Lieferung in eine Müller-Filiale entscheiden.**

## 2. Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Produkte im Müller Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.
2. Sie können aus dem Sortiment der Anbieterin Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in den virtuellen Warenkorb legen.
3. Sie können vor Abschicken der Bestellung Ihre Produktauswahl im Warenkorb jederzeit ändern.
4. Im Rahmen Ihres Bestellvorgangs werden Sie aufgefordert, eine Abholfiliale auszuwählen und Ihre Kontaktdaten anzugeben.
5. Umgehend nach Aufgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Bestätigung über den Eingang Ihres Angebots („Reservierungsbestätigung“). Die Reservierungsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar.
6. Ein Kaufvertrag kommt nur zustande, wenn Sie die Artikel in der Filiale entgegennehmen und bezahlen.
7. In einer gesonderten Abholbenachrichtigung werden wir Sie darüber informieren, dass die von Ihnen bestellten Artikel in der ausgewählten Filiale zur Abholung bereitstehen. Ab Erhalt der E-Mail liegt Ihre Bestellung 14 Tage für Sie bereit. Bitte bringen Sie zur Abholung die Abholbenachrichtigung mit oder nennen Sie uns Ihren Namen. Wenn die Bestellung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Abholbenachrichtigung abgeholt wird, wird diese automatisch storniert und an unser Lager zurückgesendet. Ein Kaufvertrag kommt somit nicht zustande.

## 3. Bezahlung, Lieferung

1. Die Bezahlung Ihrer Bestellung erfolgt an der Kasse in der Abholfiliale. Dort stehen Ihnen die Bezahlmöglichkeiten der jeweiligen Müller-Filiale, in der Regel Barzahlung und EC-Karte, zur Verfügung.
2. Das voraussichtliche Abholdatum in Ihrer Wunschfiliale ist auf der Artikeldetailseite und im Bestellprozess ersichtlich. Sollten Sie nicht vorrätige Artikel bestellen oder eine Lieferung nicht möglich sein, teilen wir Ihnen dieses schnellstmöglich mit.
3. Ist nur ein Teil Ihrer Bestellung lieferbar, so bringen wir diesen zur Auslieferung und benachrichtigen Sie per E-Mail über die Teillieferung und die noch offenen Bestellpositionen. Die zum Bestellzeitpunkt nicht lieferbaren Artikel können Sie je nach Verfügbarkeit zu einem späteren Zeitpunkt erneut bestellen.

4. Für Lieferungen in eine Filiale gilt die Müller **Best Price Garantie**. Sollte ein Artikel zum Zeitpunkt der Abholung in der Filiale dort günstiger sein, erkennt unser Kassensystem dies automatisch und berechnet Ihnen stets den günstigsten Preis.

**4. Umtauschrecht**

1. Für Lieferungen in die Filiale steht Ihnen kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.
2. Nicht gewünschte Ware dürfen Sie binnen einer Frist von 14 Tagen ab Abholung in einer Müller-Filiale kostenlos zurückgeben. Bringen Sie dazu den nicht mehr gewünschten Artikel sowie den entsprechenden Kaufbeleg mit in die Filiale. Sie erhalten dann, je nach Wunsch, entweder Ersatz für die Ware oder einen Einkaufsgutschein.
3. Vom Umtauschrecht ausgeschlossen sind
    a. versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
    b. Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
    c. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
    d. Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
    e. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
    f. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
    g. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen;
    h. reduzierte Waren.

**5. Liefer-/Versandkosten**

Die Lieferung in Ihre Wunschfiliale ist für Sie kostenfrei.

## Teil 3: Besondere Bestimmungen für Lieferung an Kunden

### 1. Allgemeines

Dieser Teil 3 gilt ergänzend zu Teil 1 dieser AGB für Fälle, in denen eine Lieferung nach Hause zum Kunden erfolgen soll.

### 2. Vertragsschluss, Vertragsparteien, Vertragsinhalt

1. Unsere Präsentation eines Produktes im Müller Onlineshop ist kein verbindliches Angebot, sondern lediglich die Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.
2. Sie können aus dem Sortiment der Anbieterin Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in den virtuellen Warenkorb legen.
3. Sie können vor Abschicken der Bestellung Ihre Produktauswahl im Warenkorb jederzeit ändern.
4. Vor dem Abschicken der Bestellung können Sie sich entscheiden, ob Sie als registrierter Kunde oder als Gast bestellen. Bestellen Sie als registrierter Kunde, müssen Sie sich anmelden bzw. registrieren.
5. Im Weiteren müssen Sie personenbezogene Daten, u.a. Name, Anschrift und Zahlungsart eingeben.
6. Vor Abschicken der Bestellung gelangen Sie auf die Bestellübersicht, auf der Sie die Bestellung nochmals prüfen können.
7. Sie übermitteln sodann ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ bzw. bei Mix-Bestellungen durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen & reservieren“. Mit Ihrem Antrag akzeptieren Sie die AGB der Anbieterin.
8. Der Vertrag kommt durch unsere Versandbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten, zustande.
9. Vertragsparteien des geschlossenen Vertrages sind der Kunde und die Müller Online GmbH, Albstraße 92, 89081 Ulm, service@shop.mueller.de, +49 (0)731 / 725 57 000.
10. Die vertraglich geschuldete Leistung bestimmt sich nach der getroffenen Vereinbarung, insbesondere nach der Versandbestätigung. Die Vereinbarung einer Garantie oder die Übernahme eines Beschaffungsrisikos bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### 3. Versandkosten, Bezahlung, Lieferung

1. Die anfallenden Versandkosten werden Ihnen im Rahmen der Bestellung angegeben und sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Ab einem Gesamtwarenbestellwert in Höhe von 49,00 EUR (inkl. MwSt.) liefern wir versandkostenfrei (Versandkostenfreigrenze), bei dessen Ermittlung der Warenbestellwert für eine Lieferung von Produkten in eine Müller-Filiale außer Betracht bleibt.
2. Sie können die Zahlung per Rechnung, Lastschrift, Kreditkarte oder Sofortüberweisung via Klarna oder per PayPal oder Amazon Pay leisten.
3. Bei Auswahl der Zahlungsart „Rechnung“ oder „Lastschrift“ behalten wir uns vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Wir können bestimmte Zahlungsarten bei negativer Bonität oder Überschreiten eines Bestellwertes ausschließen.
4. Bei Zahlung per Rechnung wird die Zahlung durch unseren Zahldienstleister Klarna abgewickelt. Bitte beachten Sie die vom Zahlungsdienstleister versandten Zahlungsinformationen.
5. Bei Nutzung der Zahlungsarten Klarna, PayPal oder Amazon Pay erfolgt die Zahlungsabwicklung und Belastung Ihres Kontos über den jeweiligen Dienstleister. Der Zeitpunkt der Belastung hängt von der gewählten Zahlungsmethode ab. Vertragspartner des Kaufvertrages bleibt ausschließlich die Müller Online GmbH. Es gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Diese werden im Rahmen des Zahlungsprozesses angezeigt und müssen vom Kunden akzeptiert werden.
   Ein Anspruch des Kunden auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten jederzeit zu ändern oder zu entfernen.
6. Der Versand der Ware erfolgt per DHL.
7. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2–4 Werktage nach Vertragsschluss.
8. Artikel ohne Jugendfreigabe werden ausschließlich an Personen abgegeben, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Versand von solchen Artikeln erfolgt daher ausschließlich mittels eines Zustellverfahrens, bei dem bei der Übergabe eine persönliche Alters- und Identitätsprüfung anhand eines gültigen amtlichen Ausweisdokuments mit Lichtbild durchgeführt wird (DHL Ident-Check). Die Übergabe erfolgt ausschließlich an den Besteller persönlich. Ist eine Übergabe mangels Alters- und Identitätsnachweises nicht möglich, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
9. Wurde eine Bestellung teilweise mit einer Gutscheinkarte und teilweise mit einem weiteren Zahlungsmittel (z. B. PayPal, Kreditkarte, Lastschrift oder Klarna) bezahlt, erfolgt die Rückerstattung im Falle eines Widerrufs, einer Stornierung oder einer sonstigen Erstattung grundsätzlich entsprechend den jeweils eingesetzten Zahlungsmitteln. Der über das externe Zahlungsmittel (z. B. PayPal, Kreditkarte, Lastschrift oder Klarna) geleistete Zahlungsbetrag wird auf dieses Zahlungsmittel erstattet. Soweit der Erstattungsbetrag diesen Betrag übersteigt,

erfolgt die Erstattung des verbleibenden Betrags auf die verwendete Gutscheinkarte oder durch Ausstellung einer neuen Gutscheinkarte.

**4. Vorbestellung**

1. Im Onlineshop bieten wir ausgewählte Produkte zur Vorbestellung an. Diese Produkte sind zum Zeitpunkt der Bestellung noch nicht verfügbar und werden erst zu einem späteren, in der Produktbeschreibung genannten, voraussichtlichen Liefertermin ausgeliefert. Der angegebene Liefertermin ist unverbindlich und kann sich aus Gründen verschieben, auf die wir keinen Einfluss haben (z. B. Verschiebung des Veröffentlichungstermins oder Verzögerung der Auslieferung des vorbestellten Artikels). In solchen Fällen werden wir Sie unverzüglich informieren.

2. Die Darstellung der vorbestellbaren Produkte im Onlineshop stellt kein verbindliches Angebot dar. Mit Abschluss des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Nach Eingang der Vorbestellung erhalten Sie eine automatische Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Erst, wenn der vorbestellte Artikel an uns ausgeliefert wurde und versandbereit ist, kommt der Vertrag mit Versand einer separaten Versandbestätigung per E-Mail zustande. Wir informieren Sie im Bestellprozess über das voraussichtliche Lieferdatum. Bis zum Zugang der Versandmitteilung sind wir nicht verpflichtet, die bestellten Artikel zu liefern. Sollte die bestellte Ware nicht oder nicht in ausreichender Menge verfügbar sein, behalten wir uns vor, Ihr Angebot nicht anzunehmen. Dies gilt insbesondere, wenn wir selbst nicht beliefert werden. In diesem Fall informieren wir Sie unverzüglich.

3. Für die Aufgabe einer Vorbestellung ist die Erstellung eines Kundenkontos erforderlich. Eine Bestellung als Gast ist nicht möglich.

4. Sie können Ihre Vorbestellung jederzeit bis spätestens 10 Werktage (Montag bis Freitag, ohne Samstag) vor dem voraussichtlichen Liefertermin kostenfrei stornieren. „Stornieren“ bedeutet, dass Sie Ihr Angebot zurückziehen, bevor der Vertrag zustande kommt. Hierzu genügt eine Mitteilung per E-Mail an unseren Kundenservice. Bei einer Verschiebung des Veröffentlichungsdatums gilt die Frist entsprechend für den neuen Termin.

5. Die Lieferung von vorbestellten Artikeln erfolgt ausschließlich an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Wohnadresse. Eine Abholung in der Filiale ist nicht möglich. Es gelten die Versandkostenregelungen gem. Teil 3 dieser AGB.

6. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Klarna. Es gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen des Zahlungsdienstleisters. Diese werden im Rahmen des Zahlungsprozesses angezeigt und müssen vom Kunden akzeptiert werden. Bei Vorbestellungen wird der Zahlungsbetrag zunächst nur vorautorisiert. Die Vorautorisierung bedeutet, dass Klarna den Betrag reserviert, ohne dass eine Belastung Ihres Kontos erfolgt. Eine Abbuchung erfolgt erst nach

Versand der Ware. Sie erhalten von Klarna eine Bestätigung der Autorisierung, die keine Belastung Ihres Kontos darstellt. Lehnt der Zahlungsanbieter Klarna eine Autorisierung ab, kommt kein Vertrag zustande und Sie erhalten von uns eine entsprechende Mitteilung.

7. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt unberührt. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Erhalt der Ware. Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung.
8. Die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden bleiben von diesen Regelungen unberührt.

**5. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Als Verbraucher steht dem Kunden bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu.

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Müller Online GmbH
Müller Onlineshop
Albstraße 92, 89081 Ulm
E-Mail: service@shop.mueller.de
Telefon: +49 (0)731 / 725 57 000
Fax: +49 (0) 731 / 174-174

Sie können dafür das auf unserer Website abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.mueller.de über eine entsprechende Schaltfläche (“Vertrag widerrufen”) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Muster-Widerrufsformular können Sie hier auch downloaden.

**6. Kostenfreie Rücksendung**

Im Fall Ihres Widerrufs räumen wir Ihnen die Möglichkeit einer kostenfreien Rücksendung der Ware ein. Melden Sie Ihre Retoure online an oder wenden sich an unseren Kundenservice.